+7 985 202-1000
info@russianlab.com
АНО ДО «РУС ЛАБ» · ОГРН 1177700008628 · ИНН 7704416880
119019, г. Москва, ул. Знаменка, д. 13, стр. 1, помещ. 1/2

ЛОКАЛЬНЫЙ НОРМАТИВНЫЙ АКТ

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора АНО ДО «РУС ЛАБ»
от «11» ноября 2026 г.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ОБУЧАЮЩИМИСЯ

в АНО ДО «РУС ЛАБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан на основании ч. 2 ст. 30, ст. ст. 53, 54, 61 Закона об образовании, Правил № 1441 и Устава АНО ДО «РУС ЛАБ» (далее — Организация). Он определяет, как оформляются возникновение, изменение, приостановление и прекращение образовательных отношений между Организацией и обучающимися (заказчиками).

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ директора о приеме лица на обучение (ч. 1 ст. 53 Закона об образовании). При обучении за счет средств физических и юридических лиц изданию приказа предшествует заключение договора об оказании платных образовательных услуг (ч. 2 ст. 53).

2.2. Последовательность оформления: 1) заявка поступающего; 2) информирование об Организации, лицензии, Уставе, программах и локальных актах, определение уровня (Правила приема); 3) заключение договора в простой письменной форме на бумаге либо путем обмена электронными документами (ч. 1 ст. 54); 4) оплата в порядке, указанном в договоре; 5) приказ о зачислении; 6) уведомление обучающегося о группе, расписании и дате начала занятий.

2.3. Договор содержит основные характеристики образования (вид и направленность программы, форма обучения, срок освоения), полную стоимость и порядок оплаты (ч. 2, 3 ст. 54 Закона об образовании) и иные сведения, предусмотренные п. 13 Правил № 1441, в том числе: наименование и место нахождения Организации; сведения о лицензии; вид документа, выдаваемого по окончании; права, обязанности и ответственность сторон; порядок изменения и расторжения договора; основания расторжения Организацией в одностороннем порядке (ч. 8 ст. 54). Договор не может содержать условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень гарантий по сравнению с законодательством; такие условия не подлежат применению (ч. 6 ст. 54).

2.3.1. Стоимость, указанная в договоре, не увеличивается, за исключением увеличения с учетом уровня инфляции, предусмотренного ч. 3 ст. 54 Закона об образовании.

2.4. Права и обязанности обучающегося возникают с даты, указанной в приказе о приеме (ч. 4 ст. 53 Закона об образовании).

3. Изменение образовательных отношений

3.1. Изменение условий (программа, форма, срок, стоимость) оформляется дополнительным соглашением к договору и, при необходимости, приказом директора. Односторонние изменения существенных условий не допускаются, кроме случаев, предусмотренных законом. Изменение расписания по причинам и в порядке, указанным в Режиме занятий, дополнительного соглашения не требует.

3.2. Перевод в другую группу или на другой уровень оформляется в порядке, предусмотренном Порядком перевода, отчисления и восстановления.

4. Приостановление образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения могут быть приостановлены по письменному заявлению обучающегося (в том числе по электронной почте) при болезни, командировке, отъезде и иных уважительных причинах, а также по соглашению сторон.

4.2. Срок приостановления — не более 4 недель подряд (по общему правилу); при тяжелой болезни, подтвержденной медицинской справкой, срок может быть продлен решением директора. К заявлению прилагаются подтверждающие документы при наличии (диагноз указывать не требуется, достаточно подтверждения факта болезни); их отсутствие не является основанием для отказа, если причина очевидна и не вызывает сомнений.

4.3. Приостановление оформляется приказом директора в течение 3 рабочих дней. На период приостановления занятия не проводятся и не оплачиваются; оплаченные, но не использованные занятия сохраняются и переносятся на период после возобновления, не позднее 4 недель после окончания оплаченного периода.

4.4. Возобновление образовательных отношений оформляется по заявлению обучающегося либо автоматически по истечении срока, указанного в приказе; обучающийся возвращается в свою или аналогичную группу при наличии мест, при отсутствии — ему предлагается индивидуальный график.

4.5. Организация вправе приостановить занятия (но не образовательные отношения) в нерабочие праздничные дни, при форс-мажоре и по техническим причинам; такие занятия переносятся без доплаты или оплата за них возвращается.

4.6. Приостановление не является мерой дисциплинарного взыскания.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются: а) в связи с завершением обучения; б) досрочно — по инициативе обучающегося, по инициативе Организации в случаях, предусмотренных Порядком перевода, отчисления и восстановления и договором, либо по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон (ст. 61 Закона об образовании).

5.2. **Заявление обучающегося** о досрочном прекращении подается письменно в любое время, в том числе по электронной почте. Отсутствие предварительного уведомления за определенный срок не лишает обучающегося права отказаться от договора; Организация просит сообщать об этом не менее чем за 5 рабочих дней для организации учета, но это не является условием отказа от договора. Образовательные отношения прекращаются с даты, указанной в заявлении, а если дата не указана — со дня получения заявления Организацией.

5.3. Организация в течение 3 рабочих дней издает приказ об отчислении, по которому договор расторгается; обучающемуся выдается справка об обучении в трехдневный срок со дня издания приказа (ч. 5 ст. 61 Закона об образовании).

5.4. **Расчеты.** В течение 10 дней со дня получения заявления (при прекращении по инициативе Организации — со дня издания приказа об отчислении) Организация возвращает стоимость неоказанных услуг за вычетом фактически оказанных услуг и фактически понесенных и подтвержденных расходов. Индивидуальное занятие, не отмененное обучающимся в срок, считается оказанным (п. 5.3 Режима занятий). Удержание фиксированных процентов от оплаты и иные штрафные удержания не допускаются. Возврат производится тем же способом и на тот же счет, с которого произведена оплата (комиссия банка при возврате — за счет Организации); Организация сообщает обучающемуся расчет (оплачено, оказано, удержано, возвращено) и выдает подтверждение возврата.

5.5. При прекращении образовательных отношений по причинам, не зависящим от обучающегося (ликвидация Организации, невозможность оказать услугу по вине Организации, отказ Организации от договора без вины обучающегося), стоимость неоказанных услуг возвращается полностью; возмещение убытков — в случаях, предусмотренных законом (в том числе п. 2 ст. 782 ГК РФ).

5.6. В случаях просрочки оплаты Организация предварительно письменно напоминает о задолженности и предоставляет срок для оплаты не менее 10 дней; расторжение договора оформляется письменным уведомлением и приказом.

6. Документы и обмен информацией

6.1. Заявления, уведомления и соглашения могут направляться на бумаге либо по электронной почте и иным каналам связи, указанным в договоре (в том числе info@russianlab.com). Датой получения считается дата поступления сообщения адресату.

6.2. Организация ведет личное дело обучающегося (договор, приказы, заявления, результаты аттестации) и хранит его в соответствии с законодательством и п. 2.3.9 Устава. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; после прекращения отношений срок хранения определяется законом и политикой в отношении обработки персональных данных.

7. Споры

7.1. Разногласия разрешаются путем переговоров; претензия рассматривается в течение 10 дней. Обучающийся вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (если она создана в Организации; ст. 45 Закона об образовании), в Роспотребнадзор, Рособрнадзор или суд.

8. Заключительные положения

8.1. Порядок вступает в силу со дня утверждения, размещается на официальном сайте Организации; изменения вносятся в порядке, установленном разделом 11 Устава.

8.2. Нормы Порядка, ухудшающие положение обучающихся по сравнению с законодательством об образовании, не применяются (ч. 4 ст. 30 Закона об образовании).